

TYÖTERVEYSHUOLTO

TYÖAIKA

JOHTAMINEN

HÄIRINTÄ

TAPATURMAT

# MITÄ ON TYÖSUOJELU PALVELUALOILLA?

TYÖPAIKKAKIUSAAMINEN

VÄKIVALTA

*Perehdytys*

**MELU**

ERGONOMIA

TUPAKANSAVU

SEKSUAALINEN HÄIRINTÄ

*Lämpötilat*

# JOKAISILLA ON OIKEUS TURVALLISEEN TYÖPAIKKAAN

Työnantajan velvollisuus on huolehtia, ettei työstä aiheudu vaaraa työntekijän terveydelle tai turvallisuudelle.

Työnantajan on esimerkiksi huolehdittava

- *työpaikan sopivasta lämpötilasta, valaistuksesta ja melutasosta*
  - saataville riittävästi apuvälineitä nostoihin, nousuihin ja kyykkimisiin
  - työn asiallisesta johtamisesta ja tasapuolisesta kohtelusta
- tapaturmien ehkäisystä ja läheltä piti -tilanteiden kirjaamisesta ja tutkimisesta

## PEREHDYTYS

Perehdyttämisessä ja työnopastuksessa opetetaan mm. turvalliset työskentelytavat, koneiden oikeat käyttötavat, henkilösuojainten ja suojalaitteiden käyttö, ergonomiset työskentelyasennot ja esim. väkivaltilanteissa toimiminen. Ohjeet on hyvä löytää työpaikalta myös kirjallisina kertausta varten.

Nuorten työntekijöiden työskentelyn alkuvaiheessa edellytetään jatkuvaa valvontaa, jotta voidaan varmistua siitä, että nuori on oppinut tekemään työnsä turvallisesti ja oikein.

Perehdytystä tarvitaan, kun

- *työntekijä on uusi*
- *työtehtävät vaihtuvat*
- *työmenetelmät muuttuvat*
- *otetaan käyttöön uusia laitteita ja aineita*

## VÄKIVALTA

Palvelualan työpaikoilla väkivallan uhka on usein läsnä. Työntekijät on perehdytettävä ja koulutettava toimimaan oikein häiriötilanteissa. Työnantajan velvollisuus on

- *järjestää työtavat mahdollisimman turvallisiksi*
- *antaa menettelytapaohjeet väkivaltilanteen varalta*
- *järjestää mahdollisuus avun hälyttämiseen varsinkin, jos työskennellään yksin*
- *järjestää mahdollisuus jälkihoitoon väkivalta- ja uhkatilanteissa*

## OIKEA LÄMPÖTILA

Lämpöhaitat tulisi torjua ennakolta erilaisilla teknisillä ratkaisuilla ja suojavaatetuksella. Kesällä työpaikan lämpötila saattaa kuitenkin hetkittäin nousta niin korkeaksi, että työn tekeminen vaikeutuu.

Jos lämmön tekniset torjuntakeinot eivät riitä, työtä tulee keventää tauoituksin tai työjärjestelyin. Lyhyet, usein toistuvat tauot ovat tehokkaampia kuin harvat, pitkät tauot.

Työpaikan suositeltavat lämpötilat normaalioloissa (ei hellekausi)

Paikallaan olo	21–25 °C
Kevyt istumatyö	21–23 °C
Kevyt työ	19–23 °C
Keskiraskas työ	17–21 °C
Raskas työ	12–17 °C

Lämpöhaittojen torjunta:

- *työtilan eristäminen kuumista pinnoista tai kohteista*
- *työpisteiden paikallinen jäähdyttäminen*
- *tuuletus*
- *kosteuden poistaminen eristämällä kosteuslähteet*

## TAUKO ON PAIKALLAAN

*Sinulla on oikeus taukoihin – samoin työkaverillasi. Sovitut tauot on pystyttävä pitämään myös käytännössä.*

Työaikana on oltava mahdollisuus ateriointiin ja WC-käynteihin. Työnantajan tehtävä on järjestää työt tai tuuraus niin, että taukojen pitäminen käytännössä onnistuu.

Mikäli et asiakasmäärän vuoksi pysty pitämään taukoja, ilmoita ongelmasta työnantajalle ja vaadi tilanteen korjaamista.

Pitämättömät tauot

- *vaarantavat terveytesi*
- *pidentävät omaa työaikaasi / vähentävät tulojasi*
- *ovat pois jonkun toisen työajasta*

## TYÖPAIKAN ENSIAPUVALMIUS

Tavoitteena on, että vähintään noin viisi prosenttia työntekijöistä on saanut ensiapukoulutuksen kertauskoulutuksineen. Tämä koskee myös pieniä työpaikkoja.

Työpaikalla on oltava nähtävillä tiedot siitä, ketkä työpaikalla ovat ensiaputaitoisia henkilöitä.

# TIEDÄTKÖ KUKA ON SINUN TYÖPAIKKASI TYÖSUOJELUVALTUUTETTU?

Työsuojelusta huolehtivat työpaikalla työsuojelupäällikkö (työnantajan edustaja) ja työsuojeluvalluutettu sekä kaksi varavalluutettua (työntekijöiden edustajia).

Työsuojeluvalluutetut valitaan vaaleilla työntekijöiden kesken. Heidän tehtävänä on mm. seurata työoloja, välittää tiedot ongelmista ja epäkohdista työnantajalle sekä edustaa työpaikan työntekijöitä työsuojeluun liittyvissä asioissa.

Lisätietoja työsuojeluun liittyvistä asioista saat osoitteesta  
**pam.fi**

  
**pam**  
PALVELUALOJEN AMMATTILIITTO  
*Servicefacket*

PAMin jäseneksi voi liittyä osoitteessa  
**pam.fi**